

BERATUNGSSTELLE

Sozialberatungsstelle für Wohnungsnotfälle und Existenzsicherung
Eine Einrichtung der gemeinnützigen GEBEWO pro GmbH

Beratungsstelle • Gneisenastr. 2 • 10961 Berlin



☎ (030) 53156850
✉ (030) 53156860
Beratungsstelle-gebewopro@gebewo.de
www.gebewo-pro.de

Ehrenamtliche für die Unterlagensichtung und –sortierung gesucht

Einrichtung: Beratungsstelle für Wohnungsnotfälle und Existenzsicherung

Träger: GEBEWO pro gGmbH

Anschrift: Gneisenastr. 2, VH 3.OG
10961 Berlin

Kontaktperson: Carola Wittjen

Tel: 030 531 568 50

Fax: 030 531 568 60

Mail: beratungsstelle-gebewopro@gebewo.de

Homepage: www.gebewo.de

Sprechzeiten: Mo, Di, Mi 9 – 13 Uhr und Do 14 – 18 Uhr

Anfahrt: U-Bahn U7 + U6 Mehringdamm

Bus: M19 und 140

Beschreibung der Einrichtung

Die Beratungsstelle ist eine niedrighschwellige Einrichtung für Ratsuchende ab 18 Jahren aus allen Berliner Bezirken.

Das Angebot richtet sich an Personen, die Fragen zu existenzsichernden Leistungen haben oder von Wohnungslosigkeit bedroht oder betroffen sind.

Ratsuchende erhalten Informationen über zustehende Leistungen, die entsprechenden Leistungsträger, Hilfen bei der Antragstellung, der Überprüfung und Erläuterung von Bescheiden und Unterstützung beim Einlegen von Rechtsmitteln (z.B. Widersprüchen).

Zur Erhaltung des Wohnraums wird Beratung bei Miet- und Energieschulden angeboten.

Bei notwendigen Umzügen im laufenden Sozialleistungsbezug wird zur anerkannten Miethöhe und zu einmaligen Beihilfen beraten.

Informationen zum Angebot

Angebot/Einsatz: Hilfe beim Sortieren von Unterlagen

Anschrift: Einsatzorte nach Absprache (z.B. Beratungsstelle oder Wohnung des Klienten)

Beschreibung und Ziel des Angebotes

Menschen geraten aufgrund verschiedener Gründe in Überforderungssituationen und sind nicht in der Lage, ihre private Post zu öffnen, geeignete Ablagen einzurichten oder den entsprechenden Aufforderungen (Zahlungen, Termine, etc.) nachzukommen.

Mit ehrenamtlicher Unterstützung soll hier ungeöffnete Post geöffnet und gesichtet werden und anschließend in geeignete Ordner sortiert werden.

Ziel ist, dass die unterstützte Person einen Überblick über ihre privaten „bürokratischen“ Belange erhält oder unkomplizierter und bedarfsgerechter an Folgeeinrichtungen, wie z.B. an eine Schuldnerberatungsstelle vermittelt werden kann.

Leistungen der Beratungsstelle

- Anleitung durch Fachkräfte
- Vor- und Nachbereitung
- Kennenlernen der Person vor dem Hilfeinsatz
- Haftpflichtversicherung
- Unfallversicherung

Kenntnisse/Voraussetzungen

Erfahrungen im Umgang mit ängstlichen /überforderten Menschen, Geduld, gute (Amts-) Deutschkenntnisse, Eigenständigkeit, Einhaltung von Datenschutzbestimmungen, Strukturiertheit

Zeitlicher Rahmen auf Abruf mit einem Vorlauf von ca 1 Woche

Einarbeitung und Begleitung Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen für Fragen jederzeit zur Verfügung

Weitere ehrenamtliche Angebote dieser Einrichtung

- Begleitung zu Ämtern und zu Wohnungsbesichtigungen
- Dolmetschen während des Beratungsgesprächs in der Beratungsstelle