

Information zur Datenverarbeitung gemäß §§ 17/18 DSGVO

1. Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer Daten

Die GEBEWO - Soziale Dienste - Berlin gGmbH / GEBEWO pro gGmbH

Lahnstr. 86a

12055 Berlin

Tel.: 030-70784490

Email: geschaeftstelle@gebewo.de

vertreten durch die Geschäftsführer Robert Veltmann und Ekkehard Hayner.

2. Betroffene Personen

Betroffene Personen sind Bürger*innen, die die Beratungsleistungen der allgemeinen unabhängigen Sozialberatung Treptow-Köpenick in Anspruch nehmen.

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Sofern Sie es wünschen, beraten wir Sie gern anonym. Zur Vor- und Nachbereitung sowie innerhalb des Beratungsprozesses kann es jedoch erforderlich sein, personenbezogene Daten für folgende Zwecke zu verarbeiten:

- Terminvereinbarung oder -buchung
- Durchführung der Beratungsleistung
- Recherchetätigkeiten
- Erstellen von Schreiben und Anträgen
- Prüfen von Bescheiden
- Kollegiale Fallbesprechungen
- Durchführung von Chat- und Videoberatung

4. Welche personenbezogenen Daten werden für den genannten Zweck verarbeitet?

4.1 Beratung, Recherche, Prüfen und Erstellen von Schriftstücken, kollegiale Fallberatung u.Ä.

Mögliche Datenkategorien (variieren nach Beratungsfall):

- Name, Anschrift, Geburtsdatum, Familienstand, Angaben zu Kindern/Ehegatten
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail)
- Angaben zur finanziellen Situation
- Angaben zur gesundheitlichen Situation (körperlich/psychisch)
- persönliche Angaben: zu Arbeit und Ausbildung, zur sozialen Situation, zur Wohnsituation, rechtliche Angelegenheiten und weiteres

4.2 Terminbuchung über Timify

Registrierungs- und Logindaten:

- Name, Vorname (alternativ Pseudonym)
- E-Mail-Adresse

Nutzungsdaten:

- z.B. Protokollierung der Nutzungsaktivitäten, Log-Files, IP-Adresse

Terminbuchungsdaten:

- Name, Vorname (alternativ Pseudonym)
- E-Mail-Adresse
- ggf. Telefonnummer
- Terminbuchungsdetails (Datum, Uhrzeit, Ort, ggf. Berater*in)

4.3 Durchführung von Chat- und Videoberatung

Registrierungs- und Logindaten:

- Name, Vorname (alternativ Pseudonym), Kennwort
- E-Mail-Adresse (freiwillig), nicht sichtbar für Berater*innen
- Nachrichten einer Anfrage (Speicherdauer 180 Tage)

Nutzungsdaten:

- Zugriffsdaten: Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider (Daten werden nur für die Dauer der Session gespeichert).
- Mail-Server-Logs (Speicherdauer max. 30 Tage)

Beratungsdaten:

- Angaben, Informationen, die während des Beratungsgesprächs (Chat/Video) gemacht werden.

5. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage des Datenschutzgesetzes der Evangelischen Kirche in Deutschland (DSG-EKD-2018 1.13), konform zur Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Wir erheben Ihre Daten nach §6 (2) DSG-EKD auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Im Falle einer Terminbuchung online und der Nutzung von Chat- und Videoberatung verarbeiten wir Ihre Daten nach §6 (3) DSG-EKD auf Grundlage der Erfüllung unserer Aufgaben.

6. Wer hat Zugriff auf diese Daten bzw. empfängt diese Daten?

Die GEBEWO richtet ihre Arbeit streng nach den Regeln des kirchlichen Datenschutzes (DSG-EKD) aus. Die Mitarbeiter*innen der Allgemeinen Unabhängigen Sozialberatung Treptow-Köpenick unterliegen darüber hinaus der gesetzlichen Schweigepflicht.

Zugriff auf die Daten haben ausschließlich die Mitarbeitenden der Beratungsstelle. Die personalisierte Weitergabe Ihrer Informationen an Dritte erfolgt nur mit Ihrem ausdrücklichen, schriftlichen Einverständnis.

Für die Terminbuchung online nutzen wir die Software Timify. Diese Möglichkeit steht Ihnen freiwillig zur Verfügung. Bei der Nutzung stimmen Sie der Datenverarbeitung von Timify zu.

Für die Gewährleistung einer Chat- und Videoberatung steht uns das Beratungsportal der Diakonie zur Verfügung. Auch diese Nutzung ist völlig freiwillig. Sie willigen bei der In-Anspruch-Nahme der Datenverarbeitung des Beratungsportals zu.

7. Dauer der Datenspeicherung

Nach Beendigung der Beratungsbeziehung werden Ihre personenbezogenen Daten vollends vernichtet bzw. gelöscht. Spätestens nach einem Jahr ohne Kontakt zu Ihnen gehen wir von einem Ende der Beratungsbeziehung aus.

8. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu bekommen. Falsche Daten müssen nach Hinweis korrigiert werden. Darüber hinaus besteht das Recht, Daten löschen zu lassen, solange sie nicht aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Vorgaben notwendigerweise gespeichert werden müssen. Auf Wunsch und nach Möglichkeit können die Daten an andere Institutionen oder Behörden weitervermittelt werden.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten gemäß § 6 (1), (3), (4) oder (8) Widerspruch einzulegen. Der Widerspruch verpflichtet die verantwortliche Stelle, die Verarbeitung zu unterlassen, soweit sie nicht ein zwingendes Interesse an der Verarbeitung geltend macht.

Sie haben darüber hinaus jederzeit das Recht, die Verarbeitung derjenigen Daten, die auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, zu widerrufen.

Es besteht die Möglichkeit, Beschwerde bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** einzulegen:

Datenschutzbeauftragte der Evangelischen Kirche

Außenstelle Berlin für die Datenschutzregion Ost

Invalidenstraße 29, 10115 Berlin

Tel: 030-200 51 57-0

Fax: 030-200 51 57-20

ost@datenschutz.ekd.de

Bei Fragen oder Anregungen können sich die Beschäftigten an die **Datenschutzbeauftragte** der GEBEWO / GEBEWO pro wenden:

Dorthe Namuth

Lahnstr. 86a, 12055 Berlin

Tel: 030-68 40 928 261

Fax: 030-70 78 44 92

datenschutz@gebewo.de